**О правилах записи на первичный прием (консультацию) обследование**

**Записаться на прием к врачу поликлиники Вы можете:**

- лично обратившись в регистратуру Медицинского центра;
- позвонив по телефонам 8 (3902)265-437, 8-913-055-6333;
- путем составления заявки на запись в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте   Медицинского центра исида.com.

**1.** Гражданин **при личном обращении** в Медицинский центр для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

**Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру**, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью);

- пол;

- дата рождения (число, месяц, год);

- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего;

- личность (паспорт, свидетельство о регистрации);

- серия, номер паспорта;

- гражданство;

- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации;

- согласие на обработку персональных данных;

- информированное согласие на медицинскую помощь.

 **2. При телефонном обращении** необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;

- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику поликлиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.
**3. Заявка на запись в электронном виде** осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет, при этом:

1) гражданин самостоятельно заходит на сайт Медицинского центра;

2) вносит ФИО;

3) указывает дату рождения;

4) выбирает врача;

5) указывает свой контактный телефон;

6) выбирает дату и время приема.

После чего с ним связывается регистратор и подбирает время записи на прием.

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, через Инфомат, через Интернет и др.) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

**Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:**

• ветераны войны;

• члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;

• участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;

• участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;

• граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;

• другие льготные категории граждан (согласно территориальной программе государственных гарантий).

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники).

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

Информацию об изменения в расписании уточняйте по телефону регистратуры.